

## Kundeservicemedarbejder søges til ReaMed i Thisted

Har du en sundhedsfaglig uddannelse som farmakonom, sygeplejerske eller tilsvarende, og kan du lide en hverdag med masser af kontakt med kunder via telefon, mail og chat?

Så læs videre, det er måske lige dig vi mangler.

### Om jobbet

Dit daglige arbejde vil primært være kontakt med kunder i Danmark via telefon, mail og chat, hvor en stor del af henvendelserne drejer sig om diabetesprodukter. Kontakten med kunderne indrapporteres i vores kvalitetssystem og du står for både kontakt, indrapportering og opfølgning overfor kunderne.

Du bliver en del af et team, der servicerer både sundhedspersonale og private kunder. Vi arbejder med fastsatte mål og KPI'er med henblik på at sikre, at vi lever op til vores høje kvalitetsstandarder

### Om dig

Erfaring med kundeservice er en klar fordel, derudover ser vi gerne at du er:

- Imødekommende og god til at skabe relationer
- Struktureret og har sans for detaljer
- Stortrives i team-samarbejde
- Rutineret bruger af it og hurtig til at sætte dig ind i nye systemer
- Positiv, og med en god portion humoristisk sans
- Velformuleret i dansk og engelsk skrift og tale

### ReaMed tilbyder

- Daglig kundekontakt primært på telefon og e-mails.
- Grundig oplæring i vores systemer, værktøjer og programmer.
- Gode kollegaer og et godt arbejdsmiljø
- Jobbet vil være i dagtimerne
- Pensionsordning, sundhedsordning, frokosttilbud samt løn efter kvalifikationer

### Vil du med på holdet?

Hvis du synes, jobbet lyder som noget for dig, så send os gerne din ansøgning og CV så hurtigt som muligt pr. mail til [sikkerpost@reamed.dk](mailto:sikkerpost@reamed.dk).

Vi indkalder løbende til samtale og lukker opslaget, når vi har fundet den rette kandidat til Reamed A/S

Hvis du har nogle spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Luise Løjstrup på [luise.loejstrup@reamed.dk](mailto:luise.loejstrup@reamed.dk).

Hvem er vi?

*ReaMed er et forretningsområde i Tødin A/S, ReaMed leverer diabetes og kompressionsartikler til mere end 70 kommuner i Danmark. ReaMeds produktsortiment kan ses på [www.mitliv.dk](http://www.mitliv.dk) og du kan læse mere om virksomheden på [www.reamed.dk](http://www.reamed.dk)*